



Le collectif de travail comme levier de la Qualité de Vie au Travail

Dans un contexte fortement évolutif et contraignant, la performance des établissements sanitaires et médico-sociaux dépend notamment de l'adaptabilité des professionnels et de la coopération au sein des collectifs de travail.

L'encadrement hospitalier et médico-social doit ainsi évoluer dans ses compétences pour l'accomplissement de ses missions. Il doit être en mesure de créer les conditions permettant de concilier les exigences du travail (comme la qualité et la sécurité des soins) et la qualité de vie au travail. Cette nouvelle approche qualité de vie au travail vise notamment à développer les capacités des professionnels à s'organiser pour coopérer, prendre des décisions, déployer un travail de qualité, qui fait sens pour chacun et soit donc facteur d'accomplissement.

Pour la réussite de cette démarche, le collectif de travail joue un rôle essentiel. La complémentarité de ses membres, leur cohésion et leur coopération autour de règles et de valeurs partagées sont des aspects essentiels pour parvenir à la performance des services rendus aux usagers et au bien-être des professionnels.

1 JOUR

Dates

A définir avec le client en 2018

Public

Cadre de proximité de la FPH

Intervenants

Consultant management-communication spécialiste de la QVT

Techniques

pédagogiques

Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
Partage de pratiques
Autodiagnostic
Etudes de cas
Exercice pratique
Carte conceptuelle
Jeu pédagogique

Objectifs pédagogiques et contenu

Comprendre les concepts de qualité de vie au travail et de collectif de travail et les enjeux du collectif de travail comme levier de la qualité de vie au travail

- ✗ Rapport de l'homme au travail - Concepts de collectif de travail et d'équipe – Enjeux d'un collectif de travail performant dans la FPH
- ✗ Notion de qualité de vie au travail (QVT) et son triptyque déterminant la qualité de vie au travail - Les conditions et leviers à la qualité de vie au travail -Caractéristiques d'une démarche QVT

Identifier les conditions de la construction d'un collectif de travail et les facteurs favorisant la performance de celui-ci

- ✗ Le fonctionnement d'un collectif de travail
- ✗ Les personnalités de membres du collectif de travail
- ✗ Les stades de vie et de performance d'une équipe
- ✗ La cohésion et les niveaux de maturation d'un collectif
- ✗ De la collaboration à la coopération

Mettre en œuvre les conditions de la construction d'un collectif de travail et de sa performance

Atelier : Comment favoriser (ou entretenir) la coopération dans votre équipe ?

Situer le rôle du cadre quant à ce collectif de travail pour concilier qualité de vie au travail et performance

- ✗ L'évolution de la fonction de l'encadrement de proximité
- ✗ Positionnement et styles de management à mobiliser par le cadre pour accompagner et soutenir l'équipe

Identifier son style managérial dominant et mobiliser les outils managériaux pour développer la performance du collectif de travail

Atelier : Quel style de management et quels outils pour favoriser la performance du collectif de travail ?