



## L'information et les droits des patients et résidents, un impératif renouvelé

Quinze ans après la loi Kouchner, les rapports officiels et les sondages continuent de souligner que les droits des patients et des résidents restent connus de façon empirique par les usagers et les professionnels. Le cadre a donc un rôle à jouer pour favoriser la compréhension par les professionnels des droits des personnes prises en soins et à l'intégration de ces droits dans les pratiques soignantes.

De plus, les professionnels sont souvent démunis lorsqu'ils sont confrontés à des conflits de droits et/ou valeurs, notamment entre assurer la sécurité des personnes et respecter leurs libertés, se taire ou révéler des informations confidentielles. Aussi, le cadre peut-il favoriser une approche réflexive sur les pratiques telle que le préconise la Haute Autorité en Santé pour gérer ces situations paradoxales en conciliant sécurisation des pratiques et respect des droits des usagers ?

### 1 JOUR

#### Date

A définir avec le client en 2018

#### Public

Professionnels de santé

#### Intervenant

Juriste spécialisé en droit de la santé

#### Techniques pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques synthétiques appuyés par diaporama

Analyse d'extraits de jurisprudence pour non-juristes

Etudes de cas rapportés par les participants et le formateur

Analyse d'une vidéo

Jeu pédagogique

### Objectifs pédagogiques et contenu

#### Comprendre l'évolution des droits des patients (ou résidents) et les enjeux à l'effectivité de ces droits

- ✗ Constat de méconnaissance des droits des patients et des résidents
- ✗ L'évolution récente des droits des patients et des résidents en lien avec l'éthique
- ✗ Les enjeux de l'effectivité des droits des patients et des résidents

#### Promouvoir une information de qualité des usagers par les professionnels

- ✗ L'information du patient (ou résident), un droit emblématique plus que jamais d'actualité
- ✗ Enjeux et information à tous les temps de la relation « professionnel-usager »
- ✗ Qualités et large objet de l'information : du droit aux bonnes pratiques
- ✗ La preuve de l'information à rapporter par le professionnel
- ✗ Comment fédérer autour de l'information ?

#### Comprendre et intégrer dans les pratiques professionnelles le respect du consentement libre et éclairé de la personne et du droit de la fin de vie

- ✗ Exigence de consentement libre et éclairé du patient (ou résident) et respect de ses volontés
- ✗ Des enjeux fondamentaux humanistes et juridiques
- ✗ Le consentement à tous les temps de la prise en charge
- ✗ La fin de vie et le respect des volontés de la personne : état du droit et pratiques professionnelles

#### Situer la place des tiers et du collectif face aux droits du patient (ou résident) et son incidence sur les pratiques professionnelles

- ✗ Quels statuts pour les tiers auprès du patient (ou résident) ? : les représentants légaux et leurs pouvoirs, la personne de confiance aux différents temps de la relation de soin, la famille dans sa diversité, les ayant-droits après le décès de la personne
- ✗ Rôles pour ces tiers en matière d'information et de consentement
- ✗ Le secret professionnel face aux tiers : Incidence des tiers et du collectif des patients (ou résidents) en matière de respect de la vie privée, de l'intimité et de la personnalisation de la prise en charge de la personne