



Piloter une démarche qualité de vie au travail

Depuis quelques années, l'Etat et les partenaires sociaux se mobilisent fortement pour permettre une amélioration des conditions de travail. C'est ainsi que sont intervenus deux accords dans la Fonction Publique, l'un sur la santé et la sécurité au travail en 2009 et l'autre sur la qualité de vie au travail en 2013, venant compléter le cadre juridique de la prévention des risques professionnels et particulièrement des risques psychosociaux.

Le contexte fortement évolutif et contraignant pour les établissements de la Fonction Publique Hospitalière engendre une intensification du travail, des réorganisations ou restructurations et des tensions dans les relations au travail. Aussi, devient-il prioritaire, comme le rappelle la Haute Autorité de Santé, de promouvoir une démarche de qualité de vie au travail pour concilier la performance des établissements et l'amélioration des conditions de travail.

Cette action vise à permettre aux acteurs en charge du pilotage, de s'approprier les étapes et les principes d'une démarche QVT, d'envisager la capitalisation des démarches préexistantes (RPS, handicap, GPMC, certification ...) et d'initier un plan pour promouvoir une dynamique de QVT au sein de leur établissement.

1 JOUR

Date

A définir avec le client en 2018

Public

Direction générale, Directeur des Ressources Humaines, Directeur des soins, Président de CME

Intervenant

Consultant spécialiste de la QVT et du management

Techniques pédagogiques

Brainstorming sur la QVT
Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
Echange de pratiques
Autodiagnostic de l'existant des structures à partir duquel construire la démarche QVT
Identification d'axes prioritaires de travail pour la mise en œuvre ou la relance d'une démarche QVT

Objectifs pédagogiques et contenu

S'approprier la notion de qualité de vie au travail et ses différentes composantes

- ✗ D'une logique de risque à la dynamique positive de qualité de vie : enjeux humains, juridiques et de performance
- ✗ Concept de qualité de vie au travail : le triptyque déterminant la qualité de vie au travail : capacité d'expression et d'action, conditions d'emploi et de travail, contenu du travail
- ✗ Les différents éléments constitutifs de chaque déterminant
- ✗ Les conditions et leviers à la qualité de vie au travail

Situer les différents acteurs à mobiliser

- ✗ Caractère participatif à 3 niveaux : politique, transversal et local
- ✗ Rôles de chaque acteur (Directeur, DRH, Direction Qualité, Direction des soins, Président de CME, Service de Santé au Travail, CHSCT, DP, encadrants, Référents RP/QVT ...)
- ✗ Action coordonnée des différents acteurs

Structurer la démarche de qualité de vie au travail de son établissement

- ✗ Les 4 étapes de la démarche : concevoir, diagnostiquer, expérimenter, pérenniser :
 - Focus sur le diagnostic et ses outils
 - Focus sur les actions et leur expérimentation
- ✗ Une démarche progressive, participative et ancrée sur le concret
- ✗ La communication accompagnant la démarche QVT pour en favoriser sa réussite