



## Sensibilisation aux risques psychosociaux

Depuis quelques années, l'Etat et les partenaires sociaux se mobilisent fortement pour permettre une amélioration des conditions de travail. La circulaire DGOS/RH3 n°2011-491 du 23 décembre 2011 rappelle les obligations en matière d'évaluation des risques professionnels dans la Fonction Publique Hospitalière. Plus récemment, le cadre juridique et la démarche à conduire en matière de risques psychosociaux ont été rappelés par l'accord-cadre du 22 octobre 2013 relatif à la prévention des risques psychosociaux dans les 3 fonctions publiques ainsi que par la circulaire du 1<sup>er</sup> Ministre n°5705/SG du 20 mars 2014 relative à la mise en œuvre du plan national d'action pour la prévention des risques psychosociaux dans les 3 fonctions publiques. En outre, en novembre 2014, une instruction de la DGOS précise la mise en œuvre de l'accord-cadre du 22 octobre 2013.

Les professionnels exerçant à l'hôpital sont exposés aux risques psychosociaux (stress, épuisement professionnel, violence, suicide...) parce qu'ils accueillent des usagers en situation de vulnérabilité physique, psychologique, sociale et/ou économique.

En outre, les établissements hospitaliers connaissent actuellement d'importantes évolutions qui impactent profondément les organisations, les situations de travail, les fonctions et métiers et le sens que chaque professionnel ou collectif attribue à son travail.

Dans ce contexte, il est urgent de s'attacher au développement du bien-être au travail afin de « créer les conditions d'une gestion performante des établissements » qui concilie la qualité du service (la bientraitance des usagers) et la qualité de vie au travail (la bientraitance des personnels).

### Objectifs pédagogiques et contenu

#### 1 JOUR

##### Date

A définir avec le client en 2018

##### Public

Direction générale,  
Directeur des Ressources Humaines, Directeur des soins, Président de CME, cadre de santé

##### Intervenant

Consultant en droit, management et prévention des risques psychosociaux

##### Techniques pédagogiques

Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama  
Partage d'expériences et de vécu  
Jeu pédagogique

#### Le phénomène des risques psychosociaux, leurs manifestations et les facteurs de risque

- × Comprendre les risques psychosociaux dans le sanitaire, médico-social et social
- × Cibler les enjeux humains pour les professionnels
- × Etablir le lien entre bientraitance des patients et bientraitance des professionnels

#### Enjeux et cadre juridique de la prévention des risques psychosociaux

- × Identifier le cadre juridique et les principaux référentiels
- × Identifier la responsabilité de l'employeur en termes d'évaluation et de prévention des RPS

#### Rôle de chaque acteur dans la démarche de prévention des risques psychosociaux

- × Connaître les rôles des différents acteurs et savoir animer une démarche de prévention des RPS

#### Diagnostic et prise en charge des risques psychosociaux

- × Savoir reconnaître les indicateurs des RPS
- × Identifier les unités de travail concernées et les situations à risque
- × Identification quantitative du diagnostic : adaptation et limite des outils
- × Identification qualitative du diagnostic, observation et entretiens