

# Annoncer le diagnostic d'une maladie grave

DPC 2016-2018 - Orientation 16

Cancer, maladie d'Alzheimer, séropositivité, soins palliatifs, SIDA, ... les « mauvaises nouvelles » sont malheureusement fréquentes à annoncer aux patients. Ces annonces s'effectuent de plus en plus dans le cadre d'un dispositif pluridisciplinaire réunissant des compétences médicales mais également d'infirmières ou de psychologues. Cette formation très axée sur le développement des pratiques professionnelles pour une meilleure qualité de la relation soignant-soigné lors de ces moments cruciaux et sur l'adaptation des informations délivrées pour une meilleure compréhension du patient et adhésion à sa prise en soins.

## 2 JOURS

Réf : PS03

### Prix net/stagiaire

660 euros

### Public

Professionnel de santé en charge de l'annonce ou de l'accompagnement

Aucun pré-requis n'est exigé

### Intervenants

Médecin et psychologue clinicien

### Calendrier 2019

PARIS, 14 et 15 mars

## Eléments de contenu

### Information et mauvaise nouvelle en santé

- × Droit et éthique face à l'obligation d'information et à la protection des patients : faut-il tout dire, quand et comment ?
- × Les types de mauvaises nouvelles à annoncer
- × Les temps de l'annonce et de l'accompagnement

### Patients et professionnels de santé face à l'annonce

- × Le stress de l'annonce : changement et stress, les échelles du stress
- × Les 5 « étapes du deuil » : déni, colère, marchandage, dépression, acceptation
- × Les mécanismes de défense des soignants et des patients
- × L'accompagnement adapté

### Communication adaptée à l'annonce

- × La sémantique
- × L'écoute active : positionnement, attitudes, indices de qualité d'écoute
- × Etre en phase et montrer de l'empathie au patient
- × Les techniques : questionnement et reformulation
- × Adaptation de l'information aux besoins et attentes de la personne

### Outils et dispositifs pour une annonce satisfaisante

- × Dispositif spécifique d'annonce : exemple de l'annonce du cancer
- × Relation d'aide et entretiens pour l'accompagnement de la nouvelle

### Objectifs pédagogiques

- × Identifier les enjeux de l'annonce de la mauvaise nouvelle
- × Repérer les mécanismes de défense et les étapes du « deuil »
- × Savoir créer les conditions favorables de l'annonce de la mauvaise nouvelle
- × Pratiquer une relation d'aide adaptée à l'annonce d'une mauvaise nouvelle

### Méthodes et outils pédagogiques

Apports cognitifs courts appuyés par diaporama  
Autodiagnostic sur sa pratique d'annonce  
Analyse de pratique via un film sur l'annonce  
Exercices pratiques de communication  
Jeux de rôle préparés en sous-groupes

### Livrables

Fiches techniques d'aide à l'annonce  
Plan de progrès personnel par rapport à sa pratique d'annonce