

Différences culturelles et pratiques de soins

La diversité culturelle des usagers des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux confronte les professionnels à des situations d'accueil et de soins complexes pour lesquelles ils ne sont pas préparés.

En effet, si le principe de laïcité s'applique également à ce contexte, les professionnels doivent respecter les droits des usagers et prendre en considération les spécificités culturelles des usagers dans la prise en charge au quotidien.

<p>3 JOURS</p> <p>Réf :PS10</p> <p>Prix net/stagiaire 870 euros</p> <p>Public Tout professionnel</p> <p><i>Aucun pré-requis n'est exigé</i></p> <p>Intervenant Psychosociologue</p> <p>Calendrier 2019 PARIS, 11 au 13 juin</p>	<p>Eléments de contenu</p> <p>Le cadre légal de l'accueil des usagers de cultures différentes en établissements sanitaire, médico-social et social</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Le principe de laïcité en France ✗ Ses modalités d'application dans les établissements sanitaires et sociaux : la circulaire du 2 février 2005, les droits et obligations des usagers <p>Comportements et cultures : comprendre et donner du sens</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Les notions de cultures, religions, coutumes, migration... ✗ Culture et identité, l'immigration et ses incidences psychologiques et sociales ✗ Approche générale des différentes cultures et religions accueillies dans les établissements représentés, décodage des comportements ayant une incidence sur la prise en charge (conception de la famille, de la femme, de l'éducation, des soins, de la douleur, de la mort...) <p>Approche multiculturelle des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ L'accueil en établissement : la notion d'hospitalité et la gestion administrative de l'accueil ✗ La relation au patient et à sa famille : les codes sociaux à connaître, les erreurs à éviter ✗ Le rapport au corps et les soins quotidiens : pudeur, hygiène, vêtements, tatouages... ✗ Le vécu de la maladie et de son traitement : les origines de la maladie et les croyances, les interdits/examens médicaux et aux traitements, représentation et traitement de la douleur ✗ Les représentations de la mort et les rituels funéraires à respecter <p>Comportements professionnels et situations complexes et/ou difficiles</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Faire face aux difficultés de communication, prévenir et gérer les situations conflictuelles (barrière de la langue, incompréhension...) ✗ Conduite à tenir devant un refus de soins ou de prise en charge ✗ Concilier l'organisation et le fonctionnement du service avec les attentes singulières des patients et familles ✗ Prendre en compte les besoins spirituels des patients en établissements de soins
<p>Objectifs pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Connaître le cadre législatif de la laïcité en France et ses modalités d'application dans le contexte hospitalier ✗ Identifier les spécificités culturelles ayant un impact sur l'accueil et la prise en charge des usagers ✗ Cerner les actions individuelles et collectives à mettre en place pour améliorer la qualité de la prestation offerte aux usagers de cultures différentes 	<p>Méthodes et outils pédagogiques</p> <p>Travail sur les représentations Alternance d'apports théoriques et d'échanges interactifs Etudes de situations amenées par les participants</p> <p>Livrables</p> <p>Ebauche d'un guide de bonnes pratiques : règles d'accueil, protocoles de soins spécifiques... Ebauche d'un plan d'actions individualisé adapté au contexte de chaque participant</p>