

# Intégrer les droits des patients et des résidents dans les pratiques professionnelles

Les droits et obligations des patients ont bien évolué depuis la loi du 4 mars 2002. Pourtant ces évolutions ainsi que les conséquences de ces droits dans les pratiques des professionnels restent encore mal connues des professionnels de santé et plus largement des professionnels exerçant dans le secteur sanitaire. Or non seulement cette connaissance constitue la meilleure prévention de la responsabilité professionnelle mais les professionnels sont également la meilleure source d'information en la matière des usagers.

## 2 JOURS

Réf : DR03

### Prix net/stagiaire

660 euros

### Public

Professionnel de santé  
Secrétaire médicale  
Chargé des relations avec les usagers  
Membre de la CRUQPC, ...

Aucun pré-requis n'est exigé

### Intervenant

Juriste spécialisé en droit de la santé et/ou Cadre de santé

### Calendrier 2019

PARIS, 3et 4 octobre

## Eléments de contenu

### Cadre et contexte de l'application des droits des patients

- × Le constat des difficultés persistantes dans l'effectivité des droits
- × Ethique, droit et évolution des droits et obligations des patients
- × Textes applicables, tendance jurisprudentielle, chartes
- × Certification V2010 et pratiques exigibles prioritaires

### Droits individuels et obligations des patients et de leurs proches

- × Droit à la santé, accès aux soins et égalité de traitement
- × Consentement, information, dossier médical : principes et hypothèses spécifiques (mineurs, majeurs protégés, détenus, recherches, fin de vie)
- × Intimité, vie privée, convictions, bientraitance
- × Soins de qualité et de confort
- × Sécurité des personnes, sécurité sanitaire et protection des biens
- × Place de la famille et des proches
- × Satisfaction et droit à réparation

### Droits collectifs des usagers du système de santé

- × Démocratie sanitaire et avis éclairés pour faire progresser la qualité de la prise en charge des patients
- × Les instances où les représentants des patients sont présents
- × Les associations agréées et autres collectifs d'usagers

### Les instances en charge de la protection des droits des patients

- × Le Directeur et ses représentants
- × Les instances amiables internes et externes : La CRUQPC, la CRCI, le Défenseur des droits, ...
- × Les juridictions compétentes : civiles, administratives, pénales

### Objectifs pédagogiques

- × Identifier les droits et obligations des usagers
- × Savoir informer les usagers sur leurs droits et leurs obligations
- × Apprécier le risque juridique de ses pratiques professionnelles

### Méthodes et outils pédagogiques

Travaux en sous-groupes sur ses pratiques et documents  
Etudes de cas et étude de la jurisprudence  
Jeu pédagogique d'ancrage des acquis  
Apports conceptuels et méthodologiques courts appuyés par diaporama

### Livrables

Diagnostic de l'existant / droits des patients  
Axes d'amélioration identifiés / droits des patients