

# Développer la bientraitance dans vos pratiques

Hippocrate prônait « d'abord ne pas nuire » aux patients, la bientraitance devrait donc être la priorité de tout soignant. La lutte contre la maltraitance active ne suffit plus, la promotion de la culture de la bientraitance est le nouveau fer de lance des pouvoirs publics. Cette formation qui s'appuie sur les études, les recommandations et les rapports les plus récents apportera aux participants des clés de compréhension et des méthodes pour questionner et évaluer leurs pratiques au regard de l'exigence de bientraitance.

<p><b>2 JOURS</b></p> <p>Réf : PS02</p>	<p><b>Éléments de contenu</b></p> <p><b>La bientraitance pour concilier culture du soin et droits des personnes accueillies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Concepts de bientraitance / maltraitance</li> <li>✗ Les bénéficiaires de la bientraitance</li> <li>✗ Une préoccupation pérenne et transversale aux différents secteurs du soin</li> <li>✗ Des droits « traceurs » des personnes accueillies et prises en charge</li> </ul>
<p><b>Prix net/stagiaire</b></p> <p><b>880 euros</b></p>	
<p><b>Public</b></p> <p>Tout professionnel de santé</p>	<p><b>La bientraitance par la relation et la communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Le respect de l'autre et de soi : politesse et courtoisie, discrétion et confidentialité, considération vis-à-vis de l'autre, de la relation équilibrée « gagnant-gagnant », absence de pression psychologique, juste distance et empathie, prévention et gestion de l'agressivité</li> <li>✗ Une communication informative et aidante : la prise en compte constante des besoins et attentes de la personne, l'écoute active, une information claire, loyale et adaptée pour un consentement recherché et éclairé (délivrance de l'information et transparence, coordination de l'information, annonce du diagnostic et de la stratégie, cas des mineurs et des majeurs protégés)</li> </ul>
<p><i>Aucun pré-requis n'est exigé</i></p>	
<p><b>Intervenant</b></p> <p>Consultant spécialiste en bientraitance</p>	<p><b>Bientraitance et pratiques de soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Une exigence tout au long de la prise en charge : l'admission et l'accueil, lors du séjour, à la sortie et en cas de décès</li> <li>✗ La satisfaction des besoins fondamentaux lors du séjour : la dignité et l'intimité, la toilette et l'hygiène, la tranquillité et la sécurité, la liberté, le repas et le défaut ou excès d'aide à la vie quotidienne, la mobilité et l'autonomie, la préservation de la vie sociale, le respect des habitudes, prévention et gestion de la douleur</li> <li>✗ Services ou situations à risque accru de maltraitance</li> </ul>
<p><b>Calendrier 2019</b></p> <p>PARIS, 14 et 15 octobre</p>	<p><b>Réflexion éthique et analyse des obstacles à la bientraitance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Evaluation régulière et adaptation aux besoins, individualisation des soins</li> <li>✗ Du questionnement éthique sur ses pratiques</li> <li>✗ Bientraitance, qualité et évaluation des pratiques professionnelles</li> </ul>
<p><b>Objectifs pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Identifier les droits des usagers en lien avec la bientraitance</li> <li>✗ Communiquer avec les usagers et établir une relation bientraitante</li> <li>✗ Développer des pratiques soignantes bientraitantes</li> <li>✗ Analyser les pratiques professionnelles au regard des exigences de bientraitance pour identifier des axes d'amélioration continue</li> </ul>	<p><b>Méthodes et outils pédagogiques</b></p> <p>Apports conceptuels et méthodologiques courts</p> <p>Etude de cas</p> <p>Exercices pratiques de réflexion éthique et d'évaluation de pratiques professionnelles</p> <p>Nombreux exercices centrés sur la relation d'aide aux personnes vulnérables</p> <p><b>Livrables</b></p> <p>Carnet de bord du stagiaire : fiches techniques, autodiagnostic de pratiques et plan de progrès.</p>