

## DROITS DES PATIENTS ET DES RESIDENTS

Les droits des patients et des résidents sont en constante évolution et s'inscrivent dans un courant éthique favorisant l'autonomie des usagers pour les reconnaître en tant que « sujets » et les rendre acteurs de leur prise en soins. Mais, les droits de ces usagers et les obligations professionnelles restent encore insuffisamment appréhendés des professionnels de la Fonction Publique Hospitalière; ce qui peut être source de malentendus, de conflits, voire de réclamations et même de contentieux.

Nous vous proposons une formation organisée selon une approche active et ludique, centrée sur des situations concrètes rencontrées par les professionnels de la FPH afin de développer les connaissances juridiques des participants, favoriser la réflexion éthique et améliorer leurs pratiques professionnelles.

### PUBLIC VISÉ :

➤ Tout agent exerçant dans la FPH

### ORGANISÉ PAR :

➤ ANTIDOTE  
EXPERTISE

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 16 participants maximum

### DURÉE :

➤ 2 jours

### PRÉREQUIS :

➤ Sans pré-requis

## OBJECTIFS

- Situer les enjeux de l'effectivité de ces droits des patients et des résidents et l'évolution du cadre juridique
- Connaître les instances et les outils de la promotion des droits des patients et des résidents
- Comprendre les droits à l'information, au consentement et au respect des volontés du patient et du résident
- Situer la place des tiers auprès des patients et des résidents
- Concilier sécurité et liberté d'aller et venir du patient et du résident dans ses pratiques professionnelles en mobilisant la réflexion éthique
- Respecter les autres libertés et droits (vie privée, secret, intimité, image) des patients et des résidents et les intégrer dans ses pratiques professionnelles

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Photolangage
- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Storytelling
- Etudes de cas réels en sous-groupes
- Analyse de pratiques via des témoignages en vidéo
- Jeux pédagogiques
- Analyse de jurisprudence pour non juristes
- Partage de pratiques

## PROGRAMME

### Enjeux, concepts et outils sur les droits des patients/résidents

- Evolution juridique et enjeux
- Concepts socles (droits, éthique, responsabilité, déontologie, ...)
- Acteurs, instances et outils de la promotion des droits des patients et des résidents

### Droits à l'information, au consentement et au respect des volontés du patient/résident

- Le droit à l'information et le consentement libre et éclairé sous toutes ses nuances
- Rôle et place des tiers (personne de confiance, représentants légaux, famille, ...)
- Dignité et respect des volontés de la personne face aux soins déraisonnables et à la fin de vie

### Sécurité et liberté d'aller et venir du patient/résident

- Une situation paradoxale où les valeurs en jeu doivent être conciliées
- Le devoir de surveillance et l'obligation de sécurité et de protection
- Les entraves aux libertés individuelles et l'encadrement de la restriction de liberté en sanitaire et médico-social

### Respect des autres libertés et droits des patients/résidents

- Le respect de la vie privée dans des lieux collectifs de vie et de soins
- L'intimité et le maintien des liens affectifs, familiaux et sociaux
- Liberté d'expression et d'opinion face à la laïcité et la neutralité
- Respect du secret et le partage d'informations entre professionnels
- Le droit à l'image et risques des NTIC et des réseaux sociaux