

LA PLACE DE L'ENCADRANT DANS LA GESTION DES FAMILLES ET DES RESIDENTS OU PATIENTS

Les encadrants, de par leur rôle, se trouvent en relation avec différentes parties prenantes dont les intérêts et les attentes peuvent diverger : les médecins, les équipes, mais également les patients ou résidents et leur famille. Certaines familles sont en demande d'être pleinement considérées dans la prise en charge de leur proche. Par ailleurs des situations génèrent de l'anxiété et du stress chez les familles. Quelle place accorder aux familles des résidents ou patients ? Comment l'encadrant peut-il se positionner avec les familles, selon les contextes, en prenant en considération les autres professionnels et l'équipe ?

PUBLIC VISÉ :

➤ Tous les professionnels en situation d'encadrement (cadre ou faisant fonction) quelle que soit la filière

ANIMÉ PAR :

➤ ANTIDOTE
EXPERTISE

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ Maximum de 12 à 16 participants

DURÉE :

➤ 2 jours

PRÉREQUIS :

➤ Aucun

CONTACT :

➤ Mme MADAULE
contact@antidote-expertise.fr

OBJECTIFS

- Identifier les besoins et les attentes des différentes parties en présence (famille, proche aidant, résident ou patient, professionnels)
- Connaître les droits des résidents et des patients pour veiller à leur respect par les familles et les professionnels
- Situer la place et les rôles accordés aux familles et aux proches
- Se positionner en tant qu'encadrant dans la relation entre la famille, le résident-patient et les professionnels
- Anticiper et gérer les situations anxiogènes pour les familles et les tensions émergentes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports cognitifs appuyés par diaporama synthétique
- Jeux pédagogiques en binômes ou sous-groupes
- Partage de pratiques et de vécus entre les participants et avec le formateur
- Etudes de cas à réaliser en sous-groupes
- Exercices pratiques sur la prévention et gestion des conflits avec les familles
- Travaux pratiques en sous-groupes sur un projet au bénéfice des familles et/ou sur l'analyse de dilemmes éthiques autour de positionnements antagonistes

PROGRAMME

Besoins et attentes des parties en présence

- Typologie de besoins et évolution selon le parcours de la personne aidée
- Les besoins selon les parties prenantes : les patients-résidents, les familles et proches aidants, les professionnels (médicaux, non médicaux)
- Le repérage des besoins : les outils de repérage, le travail d'équipe interprofessionnelle

Respect des droits des résidents ou patients par les professionnels et les familles

- Mise à jour des connaissances des participants sur les droits des résidents et des patients - Focus sur les droits les plus sources de divergences
- De l'intérêt de la réflexion éthique en équipe autour des situations paradoxales et de la traçabilité

L'encadrant dans la relation entre la famille, le soigné et les professionnels

- Les différents statuts de la famille et des proches auprès du patient-résident
- La place de la famille et des proches : des soutiens pour le résident/patient et un partenaire des professionnels
- La famille, comme bénéficiaire d'un accompagnement par les professionnels
- Posture pour l'encadrant dans la relation triangulaire entre la famille / le patient-résident / les professionnels

Situations anxiogènes et tensions émergentes

- Ce qui se joue dans la relation au niveau psychique pour toutes les parties prenantes
- Les situations anxiogènes pour les familles et sources de tension dans la relation tripartite
- Des clés pour mieux anticiper et gérer ces situations de tensions